

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero

1ER TRIMESTRE 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo										Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente			
1	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	2-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reimpresión por exposición de datos	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
2	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARÉ	FÍSICA	M	2-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
3	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	3-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en el registro al subir fotos	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
4	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	4-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
5	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	6-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al asignar alias	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
6	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Ypacaraí	FÍSICA	M	6-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
7	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	7-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
8	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	7-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
9	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	PRESIDENTE FRANCO	FÍSICA	M	9-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	43000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
10	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	10-ene	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
11	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPATÁ	FÍSICA	M	10-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
12	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	ATYRÁ	FÍSICA	M	11-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al registrarse	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
13	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	GUAIARA	Villarrica	FÍSICA	M	13-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de su cuenta	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
14	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	13-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en el registro al subir fotos	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
15	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PRESIDENTE HAYES	Villa Hayes	FÍSICA	M	17-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en el registro al subir fotos	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
16	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	20-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al asignar alias	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
17	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	27-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de su cuenta	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
18	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	27-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
19	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	28-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	72000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
20	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FÍSICA	F	28-ene	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
21	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	3-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
22	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	5-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
23	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	5-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de su cuenta	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
24	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	10-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
25	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	13-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al asignar alias	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
26	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	18-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
27	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	18-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
28	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	GUAIARA	Villarrica	FÍSICA	F	19-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	11250	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
29	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	19-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al asignar alias	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
30	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	GUAIARA	Villarrica	FÍSICA	F	21-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de su cuenta	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
31	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	22-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
32	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	PRESIDENTE FRANCO	FÍSICA	F	25-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
33	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	25-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
34	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	25-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
35	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPATÁ	FÍSICA	M	26-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
36	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	26-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	7500	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
37	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	26-feb	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
38	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	SAN PEDRO	San Pedro del Ysumandiyú	FÍSICA	F	3-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
39	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPATÁ	FÍSICA	M	4-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
40	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FÍSICA	F	5-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	6000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
41	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	10-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
42	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	13-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de su cuenta	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
43	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAAZAPA	CAAZAPÁ	FÍSICA	F	14-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de su cuenta	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
44	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	15-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
45	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	M	16-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
46	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	HERNANDARIAS	FÍSICA	M	17-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al confirmar una transaccion	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
47	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	17-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
48	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN ANTONIO	FÍSICA	F	18-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
49	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	18-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
50	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	19-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
51	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	20-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede visualizar saldo y movimientos en aplicación	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
52	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	21-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
53	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	27-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar dispositivo de confianza	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
54	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CONCEPCION	CONCEPCION	FÍSICA	F	28-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			
55	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CONCEPCION	CONCEPCION	FÍSICA	F	28-mar	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15000	PYG	Menor a 15 días HÁBILES	SI			

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dineroario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.